Unión del Pueblo Navarro parlamentu-taldeari atxikitako foru parlamentari Mónica Domenech Linde andreak galdera bat egin du (9-16/PES-00214), Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzuak artaturiko pertsonen banaketa geografikoari eta eskualdekako eta urtekako arreta-orduei buruz. Hona Nafarroako Gobernuko Eskubide Sozialetako lehendakariordearen erantzuna:

Aipatutako parlamentariak zehazki honako honi buruzko informazioa eskatu du: “***2015ean zuzeneko arreta emandakoei buruzkoa, eta 2016ko hilabeteetako datuak ote dauden jakitekoa, zuzeneko arretaren banaketa geografikoa. Zuzeneko arreta-orduen banaketa arloen eta urtearen arabera, eta zuzeneko arretaren batez besteko maiztasuna eta intentsitatea kontuan hartuta”***

Esan beharra dago dokumentu honetan ematen diren datuak oinarrizko gizarte zerbitzuek, Eskubide Sozialetako Departamentuaren eta oinarrizko gizarte zerbitzuen titularrak diren toki entitateen artean ezarritako finantzaketa-hitzartutako finantzaketa-hitzarmena justifikatze aldera, aurkeztutako oroitidazki teknikoetatik lortu direla.

Hitzarmen horien eta Toki entitateen eta Eskubide Sozialetako Departamentuaren artean egindako finantzaketa-hitzarmenaren arabera, bai eta maiatzaren 22ko 32/2013 Foru Dekretuaren arabera, toki entitateek txosten tekniko eta ekonomikoak aurrekontua bete beharreko ekitaldiaren hurrengo ekitaldiko urtarrilean edo otsailean aurkeztu beharko dituzte.

Horrenbestez, aldez aurretiko bi gai aipatu behar dira:

Lehena. Dokumentu horretan emandako datuetan aldeak egon daitezke Nafarroako 2015eko oinarrizko gizarte zerbitzuetan esku hartzeko amaierako oroitidazkiarekin konparatuta, zeren eta azken horiek oinarrizko osasun laguntzaren eta gizarteratzeren zerbitzuari aurkeztutako oroitidazkiak baloratzeko prozesuan baitaude.

Bigarrena. Ezin da 2016. urteari buruzko daturik eman, zeren eta oinarrizko gizarte zerbitzuen finantzaketari buruzko araudiari jarraituz, entitateek 2016ko ekitaldiko justifikazioa 2017ko urtarrilean eta otsailean aurkeztu beharko bailukete.

Aurreko gogoeta horiek kontuan hartuta, Domenech andreak egindako galderei erantzunen diegu.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZUZENEKO ARRETAREN BANAKETA GEOGRAFRIKOA, ORDUEN ARABERAKOA** | |
| **OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUAK** | **ZUZENEKO ARRETAREN ORDUAK** |
| Allo | 5.888,00 |
| Altsasu | 4.641,50 |
| Antzin | 7.459,25 |
| Agoitz | 3.085,00 |
| Aranguren | 3.315,00 |
| Artaxoa | 1.836,00 |
| Auritz | 5.652,00 |
| Aiegi | 3.716,80 |
| Barañain | 6.236,00 |
| Berriozar | 10.507,00 |
| Buñuel | 5.891,00 |
| Burlata | 6.102,36 |
| Zarrakaztelu | 2.631,00 |
| Cascante | 4.702,50 |
| Cintruénigo | 7.551,00 |
| Zizur | 6.509,00 |
| Corella-Castejón | 13.473,75 |
| Doneztebe | 6.030,52 |
| Eguesibarra | 5.380,00 |
| Elizondo | 4.876,00 |
| Lizarra | 3.711,42 |
| Etxarri Aranatz | 3.659,00 |
| Uharte | 3.530,00 |
| Irurtzun | 5.198,72 |
| Izaba | 5.290,22 |
| Leitza | 6.326,77 |
| Lesaka-Bortziriak | 8.495,19 |
| Lodosa | 14.325,63 |
| Los Arcos | 5.056,15 |
| Noain | 3.435,00 |
| Erriberri | 4.230,25 |
| Orkoien | 2.598,00 |
| Iruña | 177.791,84 |
| Azkoien | 8.365,25 |
| Gares | 5.997,00 |
| Zaraitzu | 4.279,25 |
| San Adrián | 6.364,00 |
| Zangoza | 7.151,00 |
| Tafalla | 6.184,21 |
| Tutera | 15.141,00 |
| Ultzama | 5.648,00 |
| Valtierra | 8.256,50 |
| Viana | 6.045,30 |
| Villatuerta | 4.355,00 |
| Atarrabia | 8.416,00 |
| **Guztira** | **445.334,38** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ZUZENEKO ARRETAREN ORDUEN BANAKETA, OINARRIZKOGIZARTE ZERBITZUEN BARRUTIAREN ARABERA** | |
| **Oinarrizko gizarte zerbitzuen barrutia** | **Zuzeneko arretaren orduak** |
| Lizarra | 62.918,55 |
| Ipar-ekialdea | 25.457,47 |
| Ipar-mendebaldea | 39.227,70 |
| Iruña eta Iruñerria | 239.468,20 |
| Tafalla | 23.246,71 |
| Tutera | 55.015,75 |
| **Orokorra, guztira** | **445.334,38** |

***Zuzeneko arretaren eta neurtutako intentsitatea***

Arretaren maiztasunaren tipologiatzat *eguneroko arreta* jotzen da, zerbitzua astelehenetik ostiralera ematen denean; *astean behingo arreta,* astean behin eta astean lau aldiz bitarte ematen denean; *hamabostean behingo arreta,* hamabostean behin ematen denean; *hilean behingo arreta* eta *noizbehinkako arreta* oso noizean behin ematen denean.

Hurrengo taulan egiazta dezakegun bezala, zerbitzuak artatutako pertsonen ia % 92 maiztasun handiz artatzen dira; erdia baino lehen astean behin eta lau aldiz bitarte artatzen dira, eta % 40,45 egunero artatzen dira.

|  |  |
| --- | --- |
| **ERABILTZAILEEN BANAKETA, ARRETAREN MAIZTASUNAREN ARABERAKOA** | |
| **Arretaren maiztasuna** | **Arreta jaso duten pertsonen kopurua** |
| Eguneroko arreta | 1.738 |
| Astean behingo arreta | 2.208 |
| Hamabostean behingo arreta | 26 |
| Hilean behingo arreta | 4 |
| Noizbehinkako arreta | 321 |
| **Guztira** | **4.297** |

Erkidegoko batez besteko intentsitatea, erabiltzaile baten hilean izaten dituen arreta orduen batez bestekoa dela jota, 9 ordukoa da.

|  |  |
| --- | --- |
| **ARRETA ORDUEN BATEZ BESTEKOA/HILABETEKO/PERTSONA BAKOITZEKO** | |
| **Oinarrizko Gizarte Zerbitzua** | **orduak** |
| Allo | 5,7 |
| Altsasu | 8,1 |
| Antzin | 7,9 |
| Agoitz | 6,6 |
| Aranguren | 18,4 |
| Artaxoa | 4,6 |
| Auritz | 8,0 |
| Aiegi | 10,7 |
| Barañain | 10,4 |
| Berriozar | 8,8 |
| Buñuel | 6,3 |
| Burlata | 9,1 |
| Zarrakaztelu | 8,8 |
| Cascante | 8,7 |
| Cintruénigo | 9,7 |
| Zizur | 7,4 |
| Corella-Castejón | 9,4 |
| Doneztebe | 12,6 |
| Eguesibarra | 17,9 |
| Elizondo | 12,0 |
| Lizarra | 5,7 |
| Etxarri Aranatz | 13,3 |
| Uharte | 9,2 |
| Irurtzun | 7,2 |
| Izaba | 15,7 |
| Leitza | 10,5 |
| Lesaka-Bortziriak | 11,8 |
| Lodosa | 7,1 |
| Los Arcos | 8,3 |
| Noain | 6,0 |
| Erriberri | 4,6 |
| Orkoien | 13,5 |
| Iruña | 11,9 |
| Azkoien | 9,8 |
| Gares | 8,8 |
| Zaraitzu | 8,9 |
| San Adrián | 7,3 |
| Zangoza | 7,8 |
| Tafalla | 7,6 |
| Tutera | 9,3 |
| Ultzama | 7,7 |
| Valtierra | 5,0 |
| Viana | 5,4 |
| Villatuerta | 5,8 |
| Atarrabia | 6,9 |

Hori guztia jakinarazten dizut Nafarroako Parlamentuko Erregelamenduaren 194. artikulua betetzeko.

Iruñean, 2016ko ekainaren 6an.

Eskubide Sozialetako lehendakariordea: Miguel Laparra Navarro