1 de julio

El Consejero de Políticas Migratorias y Justicia, del Gobierno de Navarra, en relación con las **preguntas** para su contestación por escrito formuladas por el miembro de las Cortes de Navarra D. Jorge Esparza Garrido, adscrito al Grupo Parlamentario Navarra Suma (10-21/PES-00206):

***“1.- ¿Cuántos minutos y en qué idiomas fueron utilizados a lo largo del ejercicio de 2020 por el servicio de interpretación telefónica prestado por Dualia? ¿Y en 2021 hasta la fecha de respuesta de esta pregunta?***

***2.- ¿De qué manera ha ido controlando el Departamento el consumo de los 7.400 minutos de traducción contratados?***

***3.- ¿Qué valoración se hace de este servicio? ¿Se valora su renovación para el ejercicio presente o para el de 2022?”***

Facilita la siguiente **respuesta**

En 2020 no se utilizó ningún minuto. El contrato con Dualia es por minutos, por lo que permite la utilización del tiempo no consumido en el año siguiente.

Hasta la fecha 14 de junio de 2021 se han utilizado 2.075 minutos. A continuación, se reflejan el tiempo consumido en segundos y los idiomas utilizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Usuarios** | **Idiomas** | **Tiempo (seg)** | **Resultado** | **Numero** |
| 2021-06-13 14:52:03 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 208 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-13 14:40:02 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 369 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-11 19:48:57 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 385 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-09 11:06:33 | Recursos de acogida | ÁRABE CLÁSICO | 1055 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-08 11:21:23 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 769 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-08 10:55:09 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 323 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-07 13:50:31 | PAMPLONA | BULGARO | 531 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-07 12:25:46 | VALTIERRA | ÁRABE MARROQUÍ | 434 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-04 18:49:18 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 3688 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-04 17:37:47 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 1655 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-04 10:09:21 | Servicio Social de Tudela | WOLOF | 550 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-04 08:41:48 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 475 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-03 13:03:32 | Recursos de acogida | ÁRABE MARROQUÍ | 571 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-03 12:58:14 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 191 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-03 12:18:12 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 875 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-02 12:02:02 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 211 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-06-02 11:53:10 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 393 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-31 08:50:55 | PAMPLONA | ÁRABE MARROQUÍ | 759 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-28 17:36:44 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 3374 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-28 16:32:02 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 463 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-28 14:44:31 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 979 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-27 12:16:43 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 294 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-26 18:43:00 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | INGLÉS | 272 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-26 17:15:35 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | INGLÉS | 1137 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-25 11:56:54 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 2105 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-25 10:23:19 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 372 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-24 08:34:07 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 394 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-22 16:38:49 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 1303 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-21 18:48:00 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 3574 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-21 17:35:55 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 3219 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-21 17:32:17 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-21 11:06:12 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 1062 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-21 07:41:46 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 437 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-19 13:46:39 | VALTIERRA | ÁRABE MARROQUÍ | 4152 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-19 10:38:52 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 2716 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-19 10:06:32 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 191 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-18 13:35:13 | VALTIERRA | ÁRABE MARROQUÍ | 876 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-18 12:36:03 | Servicio Social De Base De Corella | ÁRABE MARROQUÍ | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-18 12:09:31 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 1048 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-18 11:01:30 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 361 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-18 09:47:23 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 822 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-17 14:19:50 | VALTIERRA | ÁRABE MARROQUÍ | 240 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-17 13:16:21 | AYEGUI | ÁRABE MARROQUÍ | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-17 12:25:36 | AYEGUI | ÁRABE MARROQUÍ | 1607 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-17 11:01:45 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-17 10:58:58 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-14 17:35:20 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 3258 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-14 11:39:38 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 1125 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-14 10:02:54 | VALTIERRA | ÁRABE MARROQUÍ | 770 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-13 12:10:04 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 665 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-13 11:26:50 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 350 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-13 09:45:14 | BURLADA | BAMBARA | 982 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-12 14:00:13 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 672 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-12 13:51:23 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-12 13:38:01 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 215 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-12 13:26:44 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 666 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-12 11:15:23 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 219 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-11 13:11:58 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 390 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-10 19:24:32 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 675 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-07 19:21:15 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 438 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-07 18:42:43 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 1995 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-07 14:18:02 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 291 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-07 10:21:36 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 2922 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-06 12:22:16 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 573 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-06 11:20:27 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 706 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-06 11:00:54 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 641 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-06 10:03:59 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 681 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-05 16:18:33 | Punto Encuentro Familiar | ÁRABE MARROQUÍ | 3332 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-05 13:48:18 | Servicio Social de Tudela | WOLOF | 547 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-05 11:41:24 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 390 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-05 10:19:31 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 1175 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-03 13:49:04 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 1143 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-05-02 18:04:01 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | INGLÉS | 1586 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-30 14:22:39 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 221 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-30 11:32:12 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 1426 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-30 09:13:09 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 714 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-29 18:46:13 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | INGLÉS | 1801 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-29 13:59:08 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 353 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-29 13:33:58 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 533 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-29 11:15:04 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 421 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-29 09:54:02 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 1222 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-28 12:41:42 | BURLADA | CHINO-MANDARIN | 1203 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-27 14:54:14 | Servicio Social de Tudela | BRASILEIRO | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-27 11:54:22 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 530 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-26 14:25:46 | EAIV TUDELA Móvil equipo | ÁRABE MARROQUÍ | 572 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-26 09:30:11 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 816 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-23 11:12:39 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 585 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-23 10:25:36 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 1069 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-22 19:17:09 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 549 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-22 18:07:29 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-22 09:49:03 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 255 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-21 11:58:13 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 263 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-21 11:42:02 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 946 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-21 11:02:00 | SSB Ayuntamiento de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 1591 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-21 10:36:01 | SSB Ayuntamiento de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-20 17:06:19 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 223 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-20 12:47:21 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-19 18:00:01 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 306 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-19 10:29:43 | EAIV TUDELA Móvil equipo | ÁRABE MARROQUÍ | 530 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-19 09:10:51 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 384 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-16 14:09:27 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 661 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-15 09:22:45 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 2736 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-14 13:27:06 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 218 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-13 16:04:42 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 243 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-13 12:25:29 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 1451 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-13 10:19:48 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 940 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-12 13:17:02 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE CLÁSICO | 180 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-09 12:42:49 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 658 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-09 10:03:29 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 353 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-08 13:58:14 | SSB Corella | ÁRABE MARROQUÍ | 369 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-07 12:35:02 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 634 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-07 10:22:50 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 511 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-07 09:51:08 | EAIV de Comarca Pamplona | INGLÉS | 60 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-04-04 12:48:14 | RECURSO MEDIA ESTANCIA | ÁRABE MARROQUÍ | 465 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-30 12:47:08 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 667 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-26 10:22:44 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 576 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-26 09:58:29 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 253 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-25 13:44:05 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 179 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-23 11:07:30 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 2999 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-22 13:42:53 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 1271 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-22 10:18:23 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 1539 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-17 11:04:34 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 500 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-15 11:49:50 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 2275 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-12 12:55:52 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 390 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-12 12:46:33 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 67 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-12 12:44:06 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 125 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-12 09:04:47 | Servicio Social de Tudela | FRANCES | 339 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-09 12:36:04 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 377 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-08 12:13:05 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 645 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-05 12:39:44 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 861 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-03-01 12:52:23 | SSB Ayuntamiento de Tudela | INGLÉS | 60 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-26 12:56:03 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 483 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-26 10:20:08 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 365 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-23 12:07:53 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 4275 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-19 14:21:53 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 392 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-19 10:01:11 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 953 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-18 12:45:55 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 674 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-17 12:16:24 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 1125 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-16 10:42:55 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 762 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 14:32:30 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 622 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 14:21:45 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 962 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 14:17:50 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 67 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 13:56:36 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 61 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 12:43:54 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 333 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 12:25:16 | Servicio Social de Tudela | ÁRABE MARROQUÍ | 377 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 11:59:06 | SSB Castejón | ÁRABE MARROQUÍ | 512 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-15 09:13:35 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 228 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-12 10:27:54 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 307 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-12 10:26:08 | Servicio Social de Tudela | SONINKÉ | 60 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-12 10:09:37 | Servicio Social de Tudela | INGLÉS | 120 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |
| 2021-02-04 13:54:45 | Servicio Social de Tudela | POULAR | 60 | Servicio OK | xxxxxxxxxxx |

Desde la Dirección General de Políticas Migratorias es posible acceder en todo momento a la información sobre el tiempo consumido y los idiomas utilizados para cada servicio, a través de la web del programa Dualia, sin la emisión por parte de la empresa de ningún justificante acreditativo específico.

Se hace seguimiento semanal del uso; y, en aquellos casos en que se ha detectado llamadas con una duración más larga, se ha contactado con el recurso para informarle del Servicio de Mediación Intercultural, trasladando que en caso que la situación no sea meramente lingüística, sino que incorpora elementos en claves culturales, existe este Servicio específico.

La valoración por parte de los servicios y recursos dados de alta en Dualia es muy buena. Se valora la conveniencia de que el Gobierno de Navarra ofrezca este servicio a todos los recursos dirigidos a la ciudadanía.

Es cuanto informo en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 194 del Reglamento del Parlamento de Navarra.

Pamplona, 28 de junio de 2021

El Consejero de Políticas Migratorias y Justicia: Eduardo Santos Itoiz